



Утверждаю  
Заведующая  
С.И. Дорофеева

План мероприятий по улучшению качества работы организации,  
осуществляющей образовательную деятельность

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад №3 пос. Совхозный

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Наименование недостатка по проведен НОК ОД	Мероприятия, направленные на устранение недостатка	Ответственный (ФИО полностью, должность)	Сроки исполнения мероприятия в 2021 го
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)				
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	82,5	100	Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы не предусмотренные действующим законодательством	Устранить с официального сайта в сети интернет подразделы, не предусмотренные действующим законодательством. Обновить информацию.	Заведующая Дорофеева Светлана Николаевна	Февраль -апрель
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90	100	Отсутствует техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Разместить на сайте анкету для опроса граждан	Заведующая Дорофеева Светлана Николаевна	март
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	100	100				

	информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»							
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100					
	2.2. Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся	100	100					
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100	100					
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	100	Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающих к ней территорий с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать помещения ДОУ и прилегающую территорию с учетом доступности для инвалидов: оборудовать входные группы пандусами, расширить дверные проемы.	Заведующая Дорофеева Светлана Николаевна		В течение года
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60	100	Отсутствие услуги дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; знаков и иной графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить в ДОУ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги на равных условиях с другими	Заведующая Дорофеева Светлана Николаевна		При возникновении необходимости
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	100					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	100	100					

	первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию						
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».	100	100				
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	100	100				
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	100	100				
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	100				