



«Утверждаю»
 Заведующая МБДОУ ДС с. Сергиевское
 Д.В. Алексеева

План мероприятий
 по улучшению качества работы организаций,
 осуществляющих образовательную деятельность,
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
 детский сад с. Сергиевское

Критерии независимой оценки качества работы организации осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Наименование недостатка по проведенным НОК ОД	Мероприятия, направленные на устранение недостатка	Ответственный (ФИО полностью, должность)	Сроки исполнения мероприятия в 2021 году
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)				
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами	93,75	100	Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством, затруднен поиск необходимой информации	Привести информацию соответствии законодательством Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию деятельности ДОУ Повысить качество содержания информации, актуализировать информацию о деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством	Алексеева Людмила Викторовна Заведующий	Февраль-Март
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг их функционирование	90	100	Отсутствует техническая возможность выражения участника образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Разместить на сайте анкету для опроса общественного мнения.	Алексеева Людмила Викторовна Заведующий	Февраль-Март
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных	100	100				

	открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»						
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100				
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	100	100				
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100	100				
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	100	Отсутствие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.	Оборудовать помещения ДОУ прилегающую территорию с учетом доступности для инвалидов: оборудовать входные группы пандусами. расширить дверные проемы.	Алексеева Людмила Викторовна Заведующий	В течение года
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60	80	Отсутствие услуги Дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в образовательной организации, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить в организации (учреждении) условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Алексеева Людмила Викторовна Заведующий	При возникновении необходимости
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	100				
4.	4.1. Доля получателей	100	100				

Доброжелательность вежливость работников образовательной организации	услуг, удовлетворенных доброжелательности , вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию						
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательности , вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».	100	100				
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательности , вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	100	100				
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	100	100				
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	100	100				

	образовательной организации						
--	--------------------------------	--	--	--	--	--	--