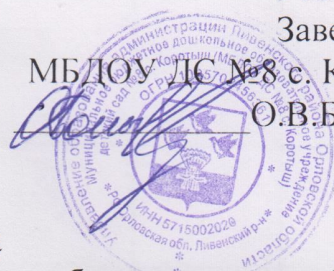


Утверждаю»

Заведующая

МБДОУ ДС №8 с. Коротыш

О.В.Болычева



Форма Плана

мероприятий по улучшению качества работы организаций,
осуществляющих образовательную деятельность

Полное название образовательной организации (по уставу)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 с. Коротыш

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Наименование недостатка по проведенной НОК ОД	Мероприятия, направленные на устранение недостатка	Ответственный (ФИО полностью должность)	Сроки исполнения мероприятия 2021 году
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)				
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	77,5	100	Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством, затруднен поиск необходимой информации	Привести информацию в соответствии с законодательством. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ДОО. Повысить качество содержания информации, актуализировать информацию на сайте в сети интернет в соответствии с законодательством	Заведующая Болычева Ольга Владимировна	Февраль-март
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90	100	Отсутствует Техническая возможность выражения участника образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на сайте анкету для опроса общественного мнения	Заведующая Болычева Ольга Владимировна	февраль
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации	97,73	100		Пополнить обновить информацию	Заведующая Болычева Ольга Владимировна	апрель

	в сети «Интернет»						
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100				
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	100	100				
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100	100				
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	80	100	В образовательной организации недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Установить уличную Кнопку Вызова. Оборудовать Прилегающую территорию С учетом доступности инвалидам	Заведующая Большичева Ольга Владимировна	Во время ремонта
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне другими	60	80	Отсутствие услуги дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в образовательной организации, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить организации условия доступности позволяющие инвалидам получать услуги наравне другими	Заведующая Большичева Ольга Владимировна	По мере необходимости
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	100				
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	95,45	100		Совершенство профессионализм	Заведующая Большичева Ольга Владимировна	В течении всего времени
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	100	100				

	организацию».						
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	100	100				
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	100	100				
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	100				