

**Мониторинг удовлетворенности родителей  
(законных представителей) качеством  
предоставляемых услуг)  
Ливенский район.**

**2020 г.**

Основным механизмом выявления уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности дошкольных образовательных организаций является анкетирование. Оно проводится с целью выявления указанной оценки по разным параметрам.

Учитывая это, процедура оценивания проводилась нами в несколько этапов:

1. Анкетирование родителей
2. Ввод полученных данных в электронную таблицу.
3. Обобщение результатов анкетирования.

Обобщение результатов анкетирования на уровне ДОО с помощью инструментария, позволяло автоматически подсчитывать, обобщать и делать выводы по результатам анкетирования родителей:

- обобщенные сведения о степени удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО;

- обобщенные сведения по каждому параметру в отдельности.

По результатам анкетирования выявлено, что большинство опрошенных родителей хорошо оценивают деятельность ДОО – 42,77 баллов из 57 баллов

### Результаты опроса родителей дошкольников (ответы на блок 1)

Оснащенность ДОО	Полностью согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	16%	46%	38%	-
2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка	23%	42%	35%	-
3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка	69%	31%	-	-
4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	19%	62%	19%	-
5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	23%	50%	27%	-

Оснащенность ДОО района оценивается родителями в 10,31 балла из 15 баллов, что составляет 68%. 46% родителей считают скорее достаточным обеспеченность ДОО развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка, 16% родителей полностью согласны с этим. Однако 38% опрошенных родителей отмечают, что ДОО недостаточно обеспечены развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка.

Представим количественно удовлетворенность родителей квалифицированностью педагогов.

### Результаты опроса родителей дошкольников (ответы на блок 2)

Квалифицированность педагогов	Полностью согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
6. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	62%	38%	-	-
7. Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	65%	35%	-	-
8. В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка	62%	38%	-	-

По результатам анкетирования выявлено, что большинство опрошенных родителей согласны с тем (62%), что в ДОО района работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, 38% - скорее согласны, чем не согласны с данным утверждением.

Более половины родителей (65%) отмечают, что воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка и 35% - скорее согласны, чем не согласны с этим.

Представим количественно удовлетворенность родителей развитием ребенка в ДОО.

### Результаты опроса родителей дошкольников (ответы на блок 3)

Развитие ребенка в ДОО	Полностью согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
9. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	38%	58%	4%	-
10. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	42%	46%	12%	-
11. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	12%	77%	12%	-
12. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	27%	62%	12%	-
13. Благодаря посещению детского	23%	77%	-	-

сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения				
14.Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	65%	35%	-	-
15.Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)	23%	58%	8%	-

Большинство родителей отмечают, что ребенок с интересом и пользой проводит время в ДОО, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях (58% и 38%). 4% родителей не согласны с данным утверждением. Многие родители (46% - полностью согласны, 42% - скорее согласны) считают, что в ДОО созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей. По мнению большинства родителей (77% и 12%) в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов ДОО.

Далее рассмотрены результаты исследования родителей по вопросу взаимодействия с ними.

#### Результаты опроса родителей дошкольников (ответы на блок 4)

Взаимодействие с родителями	Полностью согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
16.Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	50%	50%	-	-
17.Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	72%	28%	-	-
18.Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесении предложений, направленных на улучшение работы детского сада	23%	46%	31%	-
19.Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	23%	65%	12%	-

Все родители отмечают, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду: 50% родителей полностью согласны, 50% скорее согласны. 72% опрошенных родителей полностью согласны с тем, что получают информацию об особенностях развития своих детей на основе индивидуальных бесед и консультативной помощи. 28 % родителей скорее согласны, чем не согласны с данным утверждением.

Анализ данных результатов показывает необходимость интенсификации взаимодействия педагогов с родителями дошкольников.

