

План
мероприятий по улучшению качества работы организаций,
осуществляющих образовательную деятельность

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Свободно-Дубравская средняя общеобразовательная школа»

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	89,55	100	Дополнение информации на официальном сайте ОО.	Ответственный за ведение школьного сайта Хаустов Р. С.	Февраль-март 2020 г.
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90	100	Дополнение информации на официальном сайте ОО.	Ответственный за ведение школьного сайта Хаустов Р. С.	Февраль-март 2020 г.
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на	100	100	Продолжать работу в данном направлении	Директор школы Гусева Н. А.	В течение года

	официальном сайте организации в сети «Интернет»					
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100	Продолжать работу в данном направлении	Директор школы Гусева Н. А.	В течение года
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	0	100	Вести работу в данном направлении	Директор школы Гусева Н. А.	В течение года
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100	100	Продолжать работу в данном направлении	Директор школы Гусева Н. А.	В течение года
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	100	Вести работу в данном направлении	Директор школы Гусева Н. А.	2023 г.
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	100	Вести работу в данном направлении	Директор школы Гусева Н. А.	2023 г.
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	100	Продолжать работу в данном направлении	Директор школы Гусева Н. А.	В течение года
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	Продолжать работу в данном направлении	Директор школы Гусева Н. А.	В течение года

	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».	100	100	Продолжать работу в данном направлении	Директор школы Гусева Н. А.	В течение года
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	Продолжать работу в данном направлении	Директор школы Гусева Н. А.	В течение года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	100	100	Продолжать работу в данном направлении	Директор школы Гусева Н. А.	В течение года
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	100	100	Продолжать работу в данном направлении	Директор школы Гусева Н. А.	В течение года
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	100	Продолжать работу в данном направлении	Директор школы Гусева Н. А.	В течение года

Директор МБОУ «Свободно-Дубравская СОШ» Н. А. Гусева

