

**План мероприятий по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность**  
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сахзаводская средняя общеобразовательная школа»**

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОКОД)	целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами	95,52	100	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами	Ответственный за ведение сайта школы	февраль 2020 г.
		90	100			
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					

		100	100	100	взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	С	в течение года
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> <p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг</p> <p>2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся</p> <p>2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией</p>	100	100	100	Продолжить работу в данном направлении	коллектив МБОУ «Сахзаводская СОШ»	в течение года
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	<p>3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	60	100	100	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	администрация МБОУ «Сахзаводская СОШ»	2021 г.
4. Доброжелательность, вежливость	<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p> <p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной</p>	100	100	100	Продолжить работу в данном направлении	коллектив МБОУ «Сахзаводская СОШ»	в течение года

работников образовательной организации	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	Продолжить работу в данном направлении	коллектив МБОУ «Сахзаводская СОШ»	в течение года
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».	100	100	Продолжить работу в данном направлении	коллектив МБОУ «Сахзаводская СОШ»	в течение года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	Продолжить работу в данном направлении	коллектив МБОУ «Сахзаводская СОШ»	в течение года
	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	100	100	Продолжить работу в данном направлении	коллектив МБОУ «Сахзаводская СОШ»	в течение года
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	99,63	100	Продолжить работу в данном направлении	коллектив МБОУ «Сахзаводская СОШ»	в течение года
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	100	Продолжить работу в данном направлении	коллектив МБОУ «Сахзаводская СОШ»	в течение года

Директор МБОУ «Сахзаводская СОШ»

Е.В. Ревина



*(Handwritten signature)*