

Директор школы:



УТВЕРЖДАЮ
Ревина Ольга Маратовна

План
мероприятий по улучшению качества работы организаций,
осуществляющих образовательную деятельность
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Речицкая средняя общеобразовательная школа»

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОКОД)	целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100	100	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	Ответственный за ведение сайта школы	февраль 2020 г.

				правовыми актами		
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90	100	разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	ответственный за ведение сайта школы	февраль 2020 г.
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»	98,81	100	Продолжить работу в данном направлении Обновить информацию на сайте. Беседы с родителями и учащимися. Работа с классными руководителями.	администрация МБОУ «Речицкая СОШ»	в течение года
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100	Продолжить работу в данном направлении	коллектив МБОУ «Речицкая СОШ»	в течение года
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	100	100	Продолжить работу в данном направлении	коллектив МБОУ «Речицкая СОШ»	в течение года
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100	100	Продолжить работу в данном направлении	коллектив МБОУ «Речицкая СОШ»	в течение года
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	100	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом	администрация МБОУ «Речицкая СОШ»	2021 г.

				доступности для инвалидов Обновить разметку, устранить недостатки		
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	100	Создание социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	администрация МБОУ «Речицкая СОШ»	в течение года
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	100	Продолжить работу в данном направлении Беседы с родителями	коллектив МБОУ «Речицкая СОШ»	в течение года
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	Продолжить работу в данном направлении	коллектив МБОУ «Речицкая СОШ»	в течение года
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».	100	100	Продолжить работу в данном направлении	коллектив МБОУ «Речицкая СОШ»	в течение года
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97,62	100	Продолжить работу в данном направлении Провести беседы с родителями и педколлективом	коллектив МБОУ «Речицкая СОШ»	в течение года
5. Удовлетворенность условиями	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную	95.24	100	Продолжить работу в данном направлении	коллектив МБОУ «Речицкая СОШ»	в течение года

оказания услуг в образовательной организации	организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)					
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	97,62	100	Продолжить работу в данном направлении	коллектив МБОУ «Речицкая СОШ»	в течение года
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	100	Продолжить работу в данном направлении	коллектив МБОУ «Речицкая СОШ»	в течение года