

**План  
мероприятий по улучшению качества работы**

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**

**«Орловская средняя общеобразовательная школа»**

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами	95,52	100	<p>Дополнить информацию о деятельности ОО на официальном сайте ОО следующими документами и информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности;</li> <li>- информация об учебном плане с приложением его копии;</li> <li>- информация о календарном учебном графике с приложением его копии;</li> <li>- информацией о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности;</li> <li>- правила внутреннего распорядка обучающихся</li> </ul>	Ответственный за сайт ОО – Лазарев А.Л., заместитель директора по УВР Ефанов А.А.	март 2020 г

	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90	100	Разместить на официальном сайте анкету или гиперссылку на неё, для обеспечения технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Ответственный за сайт ОО – Лазарев А.Л., заместитель директора по УВР Ефанов А.А.	март 2020
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»	100	100			
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100			
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	100	100			
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100	100			
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	40	Обеспечение наличия в помещениях образовательной организации и прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Директор школы Ермолова Л.А.	2023
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	80	Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Директор школы Ермолова Л.А.	2023
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	100			
4. Доброжелательность, вежливость работников	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных	100	100			



образовательной организации	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию					
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».	100	100			
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100			
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	100	100			
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	100	100			
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	100			

Директор школы



Л.А. Ермолова