

Форма Плана
мероприятий по улучшению качества работы организаций,
осуществляющих образовательную деятельность

Полное название образовательной организации (по уставу)
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Никольская средняя общеобразовательная школа»

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	89,55	100	Ежемесячно контролировать обновление информации на сайте ОУ.	Зам. директора по УВР	31.12.2020
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90	100	Своевременно отвечать на обращения.	Ответственный за работу сайта	31.12.2020
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на	96,88	100	Ежемесячно контролировать обновление информации на сайте, на стендах в помещен	Зам. директора по УВР	31.12.2020

	официальном сайте организации в сети «Интернет»			ии ОУ.		
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100	-	Директор школы	31.12.2020
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	100	100	-	Ответственный за ВР	31.12.2020
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100	100	-	Директор школы	31.12.2020
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	30	Оборудовать пандусами.	Директор школы	31.12.2020
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	50	Установить поручни.	Директор школы	31.12.2020
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	100	-	Директор школы	31.12.2020
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	-	Зам. директора по УВР	31.12.2020
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».	100	100	-	Директор школы	31.12.2020

	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	-	Ответственный за работу у сайта	31.12.2020
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	93,75	100	Активизировать работу с родителями (законными представителями)	Зам. директора по УВР	31.12.2020
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	100	100	-	Директор школы	31.12.2020
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	100	-	Директор школы	31.12.2020

Директор школы



Н.С. Кузнецова