



«Утверждаю»:

Федянин Андрей Васильевич

ФИО руководителя образовательной организации

План

мероприятий по улучшению качества работы организаций,
осуществляющих образовательную деятельность

Полное название образовательной организации (по уставу)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Навесненская средняя общеобразовательная школа»

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100	100			
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90	100	Размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Ответственный за ведение сайта Солохин С.А	25.02.2020
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	100	100			

	образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»					
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100			
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	100	100			
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100	100			
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	50	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Директор школы Федянин А.В.	2020г 2021г
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	60	Организация дистанционного обучения	Директор школы Федянин А.В.	2020- 2021г
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	37,5	100	Организация дистанционного обучения	Директор школы Федянин А.В.	2021
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100			

	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».	100	100			
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100			
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	95,83	100	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги.	Директоры школ Федянин А.В.	Декабрь 2020
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	100	100			
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	100			