

Директор

Утверждаю:
И.И.Брусов

Приказ № 3 от 10.02.20г.



**План
мероприятий по улучшению качества работы организаций,
осуществляющих образовательную деятельность**

Полное название образовательной организации (по уставу)
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Куначенская
основная общеобразовательная школа»**

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	88,6	100	Повышение качества содержания информации, актуализация информации и на сайте учреждения	Администрация, ответственный за сайт	постоянно
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90	100	Внесение информации	Администрация, ответственный за сайт	постоянно
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»	95,83	100	анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций)	руководитель	регулярно
		95	100		Администрация	постоянно

2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	руководитель	постоянно
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	95,83	100	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей	руководитель	постоянно
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	95,83	100	анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций),	руководитель	регулярно
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	50	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	руководитель	До 2023 г.
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	60	Мероприятия, направленные на обеспечение социальной сферы	руководитель	постоянно
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	88,33	90	анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций)	руководитель	регулярно
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	95,83	100	анкетирование респондентов (родителей,	руководитель	регулярно

	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию			обучающихся, педагогов, выпускников в образовательных организациях		
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».	95,83	100	анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников в образовательных организациях)	руководитель	регулярно
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	95,83	100	анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников в образовательных организациях)	руководитель	регулярно
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	100	100	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Руководитель	регулярно
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	95,83	100	анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов,	руководитель	регулярно

				выпускнико в образовател ьных организац и		
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	100	анкетирова ние респондент ов (родителей, обучающих ся, педагогов, выпускнико в образовател ьных организац и	руков одите ль	регул ярно