

План
мероприятий по улучшению качества работы организаций,
осуществляющих образовательную деятельность
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Вязовицкая основная общеобразовательная школа им. Г. Н. Бакурова»

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами	100	100	1. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации.	Коломиец А.А.- учитель информатики	В течение года
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90	100	Добавление вкладки на официальном сайте ОО о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации.	Коломиец А.А.- учитель информатики	Февраль 2020
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»	100	100	1. Мониторинг эффективности работы раздела «Вопрос директору». 2. Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации	Коломиец А.А.- учитель информатики	В течение года
2. Комфортность условий предоставления	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных	100	100	Составление перспективного плана по улучшению	Кошелева В.И. – директор	В течение года

услуг в образовательной организации	условий для предоставления услуг			материально-технического обеспечения ОУ	школы	
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	100	100	1.Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	Коломиец А.А-учитель информатики	В течении года
	2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100	100	Проводить регулярный мониторинга удовлетворенности и условиями предоставления услуг	Коломиец А.А-учитель информатики	В течении года
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	100	Установка пандусов, поручней, расширенных дверных проемов;	Кошелева В.И.- директор школы	До 2023 г.
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	100	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Кошелева В.И. – директор школы	До 2023 г.
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	100	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. • Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. • Информировать об оказании консультативной, психолого	Кошелева В.И. – директор школы	Постоянно

				педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг	Кошелева В.И. – директор школы	Постоянно
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».	100	100	Продолжить повышать квалификацию педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом).	Коломиец А.А- учитель информатики	Постоянно
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	Дополнительно проинформировать родителей(законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте школы, в социальных сетях, мобильных приложениях.	Коломиец А.А- учитель информатики	В течении года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	100	100	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.	Коломиец А.А- учитель информатики	Постоянно
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	100	100	Проводить анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по	Коломиец А.А- учитель информатики	В течении года

				предоставления услуг в образовательной организации		
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	100			

Директор школы.

В.И. Кошелева

