

План
 мероприятий по улучшению качества работы организаций,
 осуществляющих образовательную деятельность
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
 «Воротынская основная общеобразовательная школа»

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами	90,30	100	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами	Ненашева А.О.	В течение года
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах		90	100	Добавление анкеты для опроса граждан официальном сайте ОО о	Ненашева А.О.	Февраль 2020

	<p>обратной связи и взаимодействия с покупателями услуг и их функционирование</p>		<p>внесении предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>		
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации</p>	<p>1.3. Доля покупателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>100</p>	<p>1. Мониторинг эффективности работы раздела «Вопрос директору». 2. Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации</p>	<p>Администратор МБОУ «Воротынского ООШ»</p>	<p>В течение года</p>
	<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>100</p>	<p>Продолжить работу в данном направлении</p>	<p>Администратор МБОУ «Воротынского ООШ»</p>	<p>В течение года</p>
	<p>2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>100</p>	<p>1. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотра, физкультурных мероприятиях,</p>	<p>Администратор МБОУ «Воротынского ООШ»</p>	<p>В течение года</p>

3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортомностью предоставления услуг образовательной организацией	100	100	спортивных мероприятий и других массовых мероприятиях		В течение года
	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	100	Установка пандусов, поручней, расширенных дверных проемов.*	Админист рация МБОУ «Воротын ская ООШ»	До 2023 г.
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	100	Создание социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Админист рация МБОУ «Воротын ская ООШ»	До 2023 г.
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	100	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. • Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. • Информировать об оказании	Даньшина Е.А.	Постоянно

				<p>консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).</p>		
<p>4. Доврожелательность, вежливость работников образовательной организации</p>	<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	100	100	<p>Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг</p>	Данышина Е.А.	Постоянно
	<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».</p>	100	100	<p>Продолжить повышать квалификацию педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом).</p>	Данышина Е.А.	Постоянно
	<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	100	100	<p>Дополнительно проинформировать родителей(законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте школы, в</p>	Ненашева А.О.	В течение года

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	100	100	Социальных сетей, мобильных приложений.	Ненашева А.О.	Постоянно
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	100	100	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.	Ненашева А.О.	В течение года	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	100	Продолжить работу в данном направлении	Администрация МБОУ «Воротынского ООШ»	В течение года	

Директор школы



Е.А. Данылина

